

## **Требования и правила оплаты услуг связи на сайте компании ООО «ФЛАЙ-ТЕЧ»**

Настоящим я, далее – «Субъект Персональных Данных», во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие ООО «ФЛАЙ-ТЕЧ» (далее – «Оператор связи», юридический адрес: 367015, РФ, РД, г.Махачкала, пр. А. Акушинского, д.34, кв.20, ОГРН 1060560002249) на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации путем заполнения веб-формы на сайте Оператора связи fly-tech.ru и его поддоменов \*.fly-tech.ru (далее – Сайт), направляемой (заполненной) с использованием Сайта, при телефонном разговоре с Оператором связи, а также указанных при любом ином обращении к Оператору связи, и на получение рекламных материалов (рекламы), в соответствии с нормами Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Под персональными данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне как к Субъекту Персональных Данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, образование, профессию, должность, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес). Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, хранение.

Под рекламой я понимаю любую информацию, направленную на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется в целях исполнения обязательств Оператором связи, уведомления Субъекта Персональных Данных по любым каналам коммуникаций об оказываемых Оператором связи услугах, акциях и иных сведениях, связанных с оказанием услуг Оператором связи. Давая согласие на получение рекламных материалов, Субъект Персональных Данных подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется в целях соблюдения требований ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №374-ФЗ «О связи», Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», Постановлений Правительства РФ №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания». Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется с последующим направлением Субъекту Персональных Данных почтовых сообщений, СМС-уведомлений, иных уведомлений, звонков, в том числе рекламного содержания, от Оператора связи, его аффилированных лиц и/или подрядчиков и иных третьих лиц, информационных и новостных рассылок, приглашений и другой информации рекламного-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности и идентификации Субъекта Персональных Данных при взаимоотношениях с Оператором связи.

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта Персональных Данных является дата отправки регистрационной веб-формы с Сайта Оператора связи, и/или дата совершения разговора или иного обращения Субъекта Персональных Данных к Оператору связи. Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Оператора связи, в т.ч. в том числе Политикой ООО «ФЛАЙ-ТЕЧ» в отношении обработки персональных данных.

Оператор связи принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Субъекта Персональных Данных.

Оператор вправе привлекать для обработки персональных данных Субъекта Персональных Данных подрядчиков, иных третьих лиц, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, иным третьим лицам, обеспечивая при этом принятие такими подрядчиками, третьими лицами и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

## 1. Термины и определения

1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее договор с Обществом или с другим оператором связи, оплата за услуги которого принимается Обществом, на оказание услуг связи и имеющий идентификатор абонента в информационных системах Общества.

1.2. **Плательщик** – владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через БанкЭквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему или указанному Идентификатору абонента.

1.3. **Идентификатор абонента** – уникальные данные позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (логин, лицевой счет, номер контракта и т.п.)

1.4. **Банковская карта** – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

### 1.5. Услуги связи:

Услуги связи, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий;

Услуги связи, оказываемые другими операторами связи (включая услуги междугородной и международной телефонной связи), оплата за которые принимается Обществом на основании соответствующих договоров с операторами.

1.6. «Банк-эмитент» (Банк) – юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

1.7.«Банк-эквайер» – юридическое лицо - Публичное акционерное общество «Сбербанк», осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Оператором связи.

1.8. «CVC2/CVV2» – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

2. Общество предоставляет Плательщику возможность через средства порталов <https://fly-tech.ru/payment/>, давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика.

2.1. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

3. Порядок оплаты Услуг связи посредством Интернет-эквайринга

3.1. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:



(слева направо: VISA International, МИР, MasterCard World Wide)

3.2. Для пополнения баланса Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

3.3. Информация, указываемая в настоящей заявке, является конфиденциальной и используется только для оказания оператором услуг по подписке.

3.4. Подписчик может отказаться от получения услуг по полному доступу к сайту только в течение 14 (Четырнадцать) дней с даты оплаты подписки картой Visa и MasterCard. В этом случае он направляет Оператору заявление с указанием о приостановке подписки и возврате денежных средств. Оператор возвращает подписчику денежные средства за вычетом сумм комиссии банка и суммы за фактически использованное время подписки.

### 3.5. Оплата по картам VISA

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



### 3.6. Оплата по картам MasterCard



К оплате принимаются все виды MasterCard, за исключением Maestro.

### 3.7. Что нужно знать:

- номер вашей кредитной карты;
- срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card:

3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

3.8. После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

## 4. Порядок возврата средств

4.1. Так как Общество, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-Эквайер) и Плательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-Эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Плательщиком.

4.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом.

4.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

## 5. Действия при возникновении проблем с оплатой

Если во время проведения оплаты вы получаете ошибки с сообщением «Не найден логин», то следует обратиться в службу технической поддержки ООО «ФЛАЙ-ТЕЧ» по номеру - +7 (8722) 700-700.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.3. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

6.4. Абонент, предоставляя третьему лицу – Плательщику Идентификатор абонента тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги связи, оказываемые Обществом так и другими операторами связи и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

6.5. Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации

6.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными

мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

#### 8. Срок действия Соглашения.

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Обществом обязательств по Соглашению.

Я ознакомлен(а), что:

1. настоящее согласие на получение рекламы и на обработку моих персональных данных, указанных при регистрации на Сайте Оператора связи, направляемых (заполненных) с использованием Сайта и/или предоставленных при разговоре, ином айте и/или предоставленных при разговоре, ином обращении Субъекта Персональных Данных к Оператору связи, действует в течение действия договора с Оператором связи и после его расторжения в течение срока, необходимого для исполнения Оператором связи обязательств по хранению документации и сведений о Субъекте Персональных Данных с момента регистрации на Сайта и/или предоставленных при разговоре, ином айте Оператора связи, и/или разговора, иного обращения Субъекта Персональных Данных к Оператору связи;
2. согласие на получение рекламы и на обработку персональных данных может быть отозвано мною на основании письменного заявления, направленного Оператору связи в произвольной форме;
3. предоставление персональных данных третьих лиц без их согласия влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.